

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

Bogotá, 17 de enero de 2025

Ingeniero
NOÉ CÁRDENAS ESPEJO
Director de Interventoría
AGS COLOMBIA SAS
interventoria.adres347@agsamericas.com.co
interventoriadres.zona3@agsamericas.com.co

REFERENCIA: Informe presunta situación anómala
CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL S.A.S.

Contrato de Prestación de Servicios No. 1004 de 2023 suscrito entre la ADRES y la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (en adelante UTR2023)	
Identificación de los Paquetes	02, 03, 04, 05, 06, 07, 09 y 13 LOTE 3
Entidad reclamante	CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS
Identificación	NIT 901.228.997
Ciudad	Barrancabermeja
Departamento	Santander
Cantidad de reclamaciones involucradas en el hallazgo	Mil seiscientos setenta y nueve (1.679)
Valor de los 5.033 ítems involucrados en el hallazgo	Doscientos dos millones setenta y un mil setecientos pesos (\$202.071.700)

Respetado ingeniero:

En cumplimiento de las estipulaciones contractuales y para los efectos pertinentes, nos permitimos presentar el informe de la referencia, con el objeto de que nos indiquen si hay otras gestiones a adelantar en el marco normativo vigente.

1. ANTECEDENTES

Las entidades prestadoras del servicio de salud que incurran en gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios que se generan con ocasión de las lesiones o afectaciones en salud derivadas de accidentes de tránsito cuyo vehículo involucrado no fue identificado o no contaba con póliza SOAT a la fecha del evento, o el vehículo involucrado contaba con póliza SOAT la cual fue adquirida a la tarifa diferencial en

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
 siguiente número consecutivo
 UTR2023-AD-OF-200-2025

virtud de lo establecido en el Decreto 2497 de 2022, o con ocasión de eventos catastróficos de origen natural o eventos terroristas, y/o gastos de transporte y movilización al establecimiento hospitalario o clínico, cumpliendo los requisitos definidos en la normativa específica que regula el tema, tienen derecho al reconocimiento y pago, con cargo a los recursos públicos que gestiona y protege la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES).

En cumplimiento de lo estipulado en el contrato referido, según la obligación No. 14 que a la letra señala: *“Informar oportunamente al interventor, a la ADRES, a la Superintendencia Nacional de Salud o a los organismos de control e investigación competentes, cualquier situación anómala o irregular que identifique en el desarrollo de los trámites de revisión y verificación de requisitos correspondientes, particularmente aquellas que puedan generar o inducir a reconocimientos o apropiaciones sin justa causa de recursos que administra la ADRES”* y con ocasión de hallazgos en el marco de la auditoría integral, en observancia de los lineamientos dispuestos en el Manual Operativo y de Auditoría de Reclamaciones adoptado por la ADRES, se identificaron hechos de una entidad reclamante, que pueden llegar a constituir situación anómala, los cuales se describen a continuación.

2. HECHOS

2.1 A partir de los hallazgos encontrados y reportados en el informe de presunta situación anómala, con la comunicación UTR2023-AD-OF-183-2024 del 16 de diciembre de 2024, correspondiente a la CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS, que contiene las reclamaciones incluidas en los paquetes 08, 10 y 12, se extrapolaron a las reclamaciones radicadas por primera vez, e incluidas como nuevas, que se encuentran en los paquetes 02, 03, 04, 05, 06 y 07 y la que se presentaron como respuesta a glosa, que están contenidas en los paquetes 09 y 13.

2.2 Del análisis adelantado se encontró que hay 4.006 reclamaciones incluidas en los ocho paquetes mencionados anteriormente, de las cuales existen probablemente 1.717 reclamaciones con hallazgos por identidad de soportes, las cuales se distribuyen así:

PAQUETE	PERÍODO DE RADICACIÓN	CANTIDAD DE RECLAMACIONES	RECLAMACIONES CON HALLAZGOS
02	mayo a junio de 2023	727	404
03	agosto a septiembre de 2023	522	311
04	octubre a noviembre de 2023	604	232
05	diciembre de 2023 a febrero de 2024	674	363
06	febrero a abril de 2024	433	259
07	mayo de 2024	117	87
09	julio de 2023 a enero de 2024	366	23
13	octubre a noviembre de 2024	563	38
TOTAL		4.006	1.717

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

No obstante lo anterior, se debe tener en cuenta que las reclamaciones del paquete 13 corresponden a respuesta a glosa y por ello fue necesario establecer la radicación inicial, las cuales están en los paquetes 03, 04 y 05 y por ende no se deben sumar en los hallazgos las 38 reclamaciones de este paquete, aunque están glosadas.

En consecuencia, de un total de 3.443 reclamaciones incluidas en siete paquetes, la presunta anomalía o irregularidad se refiere a 1.679 reclamaciones, en las que se solicita el reconocimiento y pago de servicios de laboratorios clínicos, cuyos resultados son iguales entre sí, en todas ellas y/o se transcriben los resultados en las evoluciones médicas o historias clínicas con datos iguales entre sí, distribuidas así:

PAQUETE	PERÍODO DE RADICACIÓN	CANTIDAD DE RECLAMACIONES	RECLAMACIONES CON HALLAZGOS
02	mayo a junio de 2023	727	404
03	agosto a septiembre de 2023	522	311
04	octubre a noviembre de 2023	604	232
05	diciembre de 2023 a febrero de 2024	674	363
06	febrero a abril de 2024	433	259
07	mayo de 2024	117	87
09	julio de 2023 a enero de 2024	366	23
13	octubre a noviembre de 2024	-----	-----
TOTAL		3.443	1.679

Las 1.679 reclamaciones con hallazgos contienen 5.033 ítems y corresponden a un valor de doscientos dos millones setenta y un mil setecientos pesos (\$202.071.700); además, hay que tener en cuenta que los paquetes 02 a 07 están cerrados definitivamente y allí quedaron aprobados 4.722 ítems por valor de \$188.832.200 y en los paquetes 02 a 07 y el 09 quedaron no aprobados 311 ítems por valor de \$13.239.500, las cuales se distribuyen así:

ESTADO DE ÍTEMS CON HALLAZGO	CANTIDAD DE ÍTEMS CON HALLAZGO	ESTADO / VALOR ÍTEMS \$		SUMATORIA \$
APROBADO	4.685	187.464.300		188.832.200
APROBADO PARCIAL	37	APROBADO	1.367.900	
		NO APROBADO	812.700	13.239.500
NO APROBADO	311	12.426.800		
TOTAL	5.033			202.071.700

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

A continuación se detallan los paquetes, la cantidad de reclamaciones con hallazgos, la cantidad de ítems que corresponden a laboratorios clínicos, la cantidad de ítems glosados y su valor, la cantidad de ítems aprobados y su valor, así:

PAQUETES	RECLAMACIONES CON HALLAZGOS	CANTIDAD DE ÍTEMS DE LABORATORIOS CLÍNICOS	VALOR DE ÍTEMS DE LABORATORIOS CON HALLAZGO \$	CANTIDAD DE ÍTEMS GLOSADOS CON HALLAZGO	VALOR GLOSADO POR ÍTEMS \$	CANTIDAD DE ÍTEMS APROBADOS CON HALLAZGO	VALOR APROBADO POR ÍTEMS CON HALLAZGO \$
02	404	1.208	47.188.900	21	846.600	1.187	46.342.300
03	311	936	37.346.100	37	1.509.800	899	35.836.300
04	232	693	27.620.900	18	736.100	675	26.884.800
05	363	1.084	43.703.000	87	3.979.000	997	39.724.000
06	259	784	32.259.300	75	3.454.700	709	28.804.600
07	87	261	11.539.900	6	299.700	255	11.240.200
09	23	67	2.413.600	67	2.413.600	0	0
13*	38	113	4.727.900	113	4.727.900	0	0
TOTAL	1.679	5.033	202.071.700	311	13.239.500	4.722	188.832.200

*Los ítems del paquete 13 fueron incluidos en los paquetes 03, 04 y 05, por lo cual no se tienen en cuenta en la sumatoria total.

Se anexa archivo Excel con el listado de las 1.679 reclamaciones que tienen hallazgos (Ver numeral 3.1 del acápite de pruebas).

- 2.3 La CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS, en las 1.679 reclamaciones adjunta o transcribe como soporte el resultado de exámenes de laboratorio clínico, donde se identificó que es igual en todas ellas, aunque son víctimas diferentes, corresponden a sexos y edades diversas, como se ejemplifica con las siguientes imágenes: (i) con resultado de exámenes de laboratorio la reclamación 13401714 del paquete 04 y la reclamación 13208586 del paquete 02; (ii) con transcripción de resultados en la evolución médica o en la historia clínica la reclamación 13268567 del paquete 02 y la reclamación 13307340 del paquete 03.

Resultado de exámenes de laboratorio

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

Clinica Primero de Mayo Integral
una Clínica para toda la Familia

RESULTADO DE EXAMENES DE LABORATORIO
CARRERA 50 N° 82-225
3049759

Ingreso:

DATOS PERSONALES			
PACIENTE: VINICIO JIMENEZ MARTINEZ		IDENTIFICACION CC 1011322001	
SEXO: M	Fecha de Nacimiento: 08-10-1994	RANGO: B	TIPO USUARIO: 1 CIUDAD: BARRANCABERMEJA
TELEFONO: 3232238254		DIRECCION: CARRERA 37 A # 53-20	
EMPRESA: ADRES		OCUPACION:	

Descripción	Resultado	Unidad	Parametros de referencia
Estudio: 19305 HEMOGRAMA CUADRO HEMATICO O HEMOGRAMA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA			
GLOBULOS ROJOS	4.0	ml/mm3	3.7-5.0
HEMATOCRITO	41	%	36-42
HEMOGLOBINA	13.4	g/dl	12.0-14
LEUCOCITOS	7850	/mm3	5.000-10.000
NEUTROFILOS	66	%	50.0-70.0
LINFOCITOS	42	%	17.0-48.0
MONOCITOS	13	%	1.0-15.0
PLAQUETAS	420000	/mm3	150.000-450.000
VCM	90		80-97
MCH	33		26.5-33.5
MCHC	32		31.5-35.0
VSG	18	mm/hr	HASTA 20
RETICULOCITOS	1.9	%	0.5-2.5
Estudio: 19958 TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA TPT			
Tromboplastina, tiempo parcial (PTT)	34	SEG +/-2	35.0
Estudio: 19827 PROTROMBINA, TIEMPO PT			
PT	15	SEG +/-2	16.1

Observaciones: Transcribe por: LABORATORIO

Imagen tomada del radicado 13401714 paquete 04

Clinica Primero de Mayo Integral
una Clínica para toda la Familia

RESULTADO DE EXAMENES DE LABORATORIO
CARRERA 50 N° 82-225
3049759

Ingreso: Fecha: 30/12/2022

DATOS PERSONALES			
PACIENTE: OSCAR AGUDEO BASTO		IDENTIFICACION CC 79376597	
SEXO: M	Fecha de Nacimiento: 10-03-1966	RANGO: B	TIPO USUARIO: 1 CIUDAD: BARRANCABERMEJA
TELEFONO: 3169922089		DIRECCION:	
EMPRESA: ADRES		OCUPACION:	

Descripción	Resultado	Unidad	Parametros de referencia
Estudio: 19305 HEMOGRAMA CUADRO HEMATICO O HEMOGRAMA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA			
GLOBULOS ROJOS	4.0	ml/mm3	3.7-5.0
HEMATOCRITO	41	%	36-42
HEMOGLOBINA	13.4	g/dl	12.0-14
LEUCOCITOS	7850	/mm3	5.000-10.000
NEUTROFILOS	66	%	50.0-70.0
LINFOCITOS	41	%	17.0-48.0
MONOCITOS	12	%	1.0-15.0
PLAQUETAS	420000	/mm3	150.000-450.000
VCM	90		80-97
MCH	33		26.5-33.5
MCHC	34		31.5-35.0
VSG	18	mm/hr	HASTA 20
RETICULOCITOS	1.9	%	0.5-2.5
Estudio: 19958 TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA TPT			
Tromboplastina, tiempo parcial (PTT)	34	SEG +/-2	35.0
Estudio: 19827 PROTROMBINA, TIEMPO PT			
PT	15	SEG +/-2	16.1

Observaciones: Transcribe por: LABORATORIO

Diosca Soto

DRA. DIOSCA E. SOTO CONTRERAS
BACTERIOLOGA
REC08233

Imagen tomada del radicado 13208586 paquete 02

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

Transcripción de resultados en evolución médica o historia clínica

EVOLUCION MEDICA Fecha: 26/03/2023 Hora: 08:52

Servicio: HOSPITALIZACION

Subjetivos/Objetivos

SUBJETIVOS:

HEMOGRAMA IV

WBC (GLOBULOS BLANCOS) 8.0 K/uL (5.00 - 10.00)

RBC 4.92 K/uL (4.20 - 5.20)

HEMOGLOBINA 13.0 g/dL (14.00 - 18.00)

HEMATOCRITO 44.3 % (39 - 53)

VCV 90 fL (81.00 - 98.00)

HCM 26.4 pg (26.00 - 34.00)

CHCM 29.3 g/dL (31.0 - 36.0)

PLAQUETAS 241 K/uL (150 - 450)

VPM 9 fL (5 - 15.0)

IDE 13.5 % (11.5 - 14.5)

% LINF 12.5 % (25 - 40)

% MON 1.6 % (2 - 10)

% GRAN 85.9 % (40 - 80)

LINF 1.0 K/uL (1.2 - 3.5)

MON 0.1 K/uL (0.0 - 1.20)

GRAN 6.9 K/uL (1.4 - 6.5)

Página 9 De 1

CLINICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS
CRA 21 #47-18 3178519320 BARRANCABERMEJA
NIT: 901228997 -6

FUNDACION CIUDAD DE OPORTUNIDADES

No Habilitación: 6808170068 Historia No 91528255

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: VILLAMIZAR GAMBOA NOMBRES: CARLOS FERNANDO

EDAD 39 AÑOS 0 MESES 3 DIAS SEXO M IDENTIFICACION CC 91528255 RANGO: B TIPO USUARIO: 1

TELEFONO 3242710822 DIRECCION Estado Civil: SOLTERO

EMPRESA: ADRES Fecha de Nacimiento: 20/03/1984

ACOMPANANTE: VIÑO SOLO TELEFONO: NO APLICA PARENTESCO: NO APLICA

RESPONSABLE: VIÑO SOLO TELEFONO: NO APLICA PARENTESCO: NO APLICA

MUNICIPIO: BARRANCABERMEJA DEPARTAMENTO: Santander OCUPACION:

ATENDIDO EN: BARRANCABERMEJA

PRUEBAS DE COAGULACIÓN

PT (TIEMPO DE PROTROMBINA) 13.7 seg. V. Normal 10-14 seg.

PTT (TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA) 33 seg. V. Normal 30-43 seg.

Imagen tomada del radicado 13268567 paquete 02

CLINICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS
CRA 21 #47-18 3178519320 BARRANCABERMEJA
NIT: 901228997 -6

FUNDACION CIUDAD DE OPORTUNIDADES

No Habilitación: 6808170068 Historia No 1098705995

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: MENDES FAROBY NOMBRES: JAIRO ALEJANDRO

EDAD 31 AÑOS 9 MESES 26 DIAS SEXO M IDENTIFICACION CC 1098705995 RANGO: B TIPO USUARIO: 1

TELEFONO 3183495103 DIRECCION CALLE 45 NRO 7-97 Estado Civil: SOLTERO

EMPRESA: ADRES Fecha de Nacimiento: 08/06/1991

ACOMPANANTE: VIÑO SOLO TELEFONO: NO APLICA PARENTESCO: NO APLICA

RESPONSABLE: VIÑO SOLO TELEFONO: NO APLICA PARENTESCO: NO APLICA

MUNICIPIO: BARRANCABERMEJA DEPARTAMENTO: Santander OCUPACION:

ATENDIDO EN: BARRANCABERMEJA

HEMOGRAMA IV

WBC (GLOBULOS BLANCOS) 8.0 K/uL (5.00 - 10.00)

RBC 4.92 K/uL (4.20 - 5.20)

HEMOGLOBINA 13.0 g/dL (14.00 - 18.00)

HEMATOCRITO 44.3 % (39 - 53)

VCV 90 fL (81.00 - 98.00)

HCM 26.4 pg (26.00 - 34.00)

CHCM 29.3 g/dL (31.0 - 36.0)

PLAQUETAS 241 K/uL (150 - 450)

VPM 9 fL (5 - 15.0)

IDE 13.5 % (11.5 - 14.5)

% LINF 12.5 % (25 - 40)

% MON 1.6 % (2 - 10)

% GRAN 85.9 % (40 - 80)

LINF 1.0 K/uL (1.2 - 3.5)

MON 0.1 K/uL (0.0 - 1.20)

GRAN 6.9 K/uL (1.4 - 6.5)

PRUEBAS DE COAGULACIÓN

PT (TIEMPO DE PROTROMBINA) 13.7 seg. V. Normal 10-14 seg.

PTT (TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA) 33 seg. V. Normal 30-43 seg.

Imagen tomada del radicado 13307340 paquete 03

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
 siguiente número consecutivo
 UTR2023-AD-OF-200-2025

2.4 Las 1.679 reclamaciones se desagregan en cuatro (4) grupos, así:

- (i) En 1.168 reclamaciones los resultados transcritos en la historia clínica o en la evolución médica, no coinciden con el soporte de los resultados de los exámenes de laboratorio. Se adjuntan en .pdf las imágenes de los resultados y las evoluciones, de acuerdo con la casuística señalada. (Ver numeral 3.2 del acápite de pruebas).

A continuación se ejemplifica el hecho con la reclamación 13401714 del paquete 04:

Clínica Primero de Mayo Integral		RESULTADO DE EXAMENES DE LABORATORIO		Ingreso:	
Una Clínica para toda la Familia		CARRERA 50 N° 82-225		3049759	
DATOS PERSONALES					
PACIENTE: VINICIO JIMENEZ MARTINEZ				IDENTIFICACION CC 1011322001	
SEXO: M	Fecha de Nacimiento: 08-10-1994	RANGO: B	TIPO USUARIO: 1	CIUDAD: BARRANCABERMEJA	
TELÉFONO: 3232238254		DIRECCION: CARRERA 37 A # 53-20			
EMPRESA: ADRES		OCUPACION:			
Descripción	Resultado	Unidad	Parametros de referencia		
Estudio: 19385 HEMOGRAMA CUADRO HEMATICO O HEMOGRAMA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA					
GLOBULOS ROJOS	4.0	ml/mm3	3.7-5.0		
HEMATOCRITO	41	%	36-42		
HEMOGLOBINA	13.4	g/dl	12.0-14		
LEUCOCITOS	7850	/mm3	5.000-10.000		
NEUTROFILOS	66	%	50.0-70.0		
LINFOCITOS	42	%	17.0-48.0		
MONOCITOS	13	%	1.0-15.0		
PLAQUETAS	420000	/mm3	150.000-450.000		
VCN	90		80-97		
MCH	33		26.5-33.5		
MCHC	32		31.5-35.0		
VSG	18	mm/hr	HASTA 20		
RETICULOCITOS	1.9	%	0.5-2.5		
Estudio: 19958 TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA TPT					
Tromboplastina, tiempo parcial (PTT)		34	SEG +/-2	35.0	
Estudio: 19827 PROTROMBINA. TIEMPO PT					
PT		15	SEG +/-2	16.1	
Observaciones:			Transcrito por: LABORATORIO		

Imagen tomada del radicado 13401714 paquete 04

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

 Clínica Primero de Mayo Integral Unión Temporal Reclamaciones 2023		CLINICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS CRA 21 #47-18 3178519320 BARRANCABERMEJA NIT: 901228997 -6		FUNDACION CIUDAD DE OPORTUNIDAD
No Habilitación: 6808170068		Historia No 1011322001		
DATOS PERSONALES				
APELLIDOS: JIMENEZ MARTINEZ EDAD 28 AÑOS 9 MESES 5 DIAS SEXO M IDENTIFICACION CC 1011322001 TELEFONO 3232238254 EMPRESA: ADRES RESPONSABLE: NO APLICA MUNICIPIO: BARRANCABERMEJA ATENDIDO EN: BARRANCABERMEJA		NOMBRES: VINICIO ALEJANDRO RANGO: B TIPO USUARIO: 1 Estado Civil: SOLTERO Fecha de Nacimiento: 08/10/1994 PARENTESCO: NO APLICA TELEFONO: NO APLICA DEPARTAMENTO: Santander OCUPACION:		
 Dr. David Bustamante Ortopedia y Traumatología C.C. 194454818		HARNACHE BUSTAMANTE DAVID HUMBERTO — ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA IMPRESO POR: JVALDES		
EVOLUCION MEDICA Fecha: 15/07/2023 Hora: 10:00				
Subjetivos/Objetivos PACIENTE QUIEN DEFIERE HABER PASADO BUENA NOCHE, TOLERANDO VIA ORAL Y OXIGENO AMBIENTE Signos Vitales TA:100/88 FC:80 FR:18 PESO:1 TALLA:1 TEMP:// Superficie Corporal:0 Indice de masa Corporal:1 Examen Fisico				
LABORATORIOS : HB 14.5, HTO 30.8, VCM 81, HCM 31.2 CHCM 35.5, LEUCOS 8,100, %LINF 12, %GRAN 85.3, PLAQUETAS 320.000, TP 12.1, TPT 31				
Diagnostico Principal S420 FRACTURA DE LA CLAVICULA Diagnostico Relacionado I S821 FRACTURA DE LA EPIFISIS SUPERIOR DE LA TIBIA Diagnostico de manejo FRACTURA DESPLAZADA DE CLAVICULA IZQUIERDA DISTAL CON LESION LIGAMENTARIA FRACTURA DESPLAZADA DE TIBIA DISTAL DERECHA CON TRAZO ARTICULAR Análisis PACIENTE QUIEN SE ENCUENTRA EN SEGUIMIENTO POR ORTOPEDIA CON CIRUGIA PROGRAMADA PARA EL DIA DE HOY EN HORAS DE LA TARDE , SS SUSPENDE VIA ORAL, PEDIENDOLE LLAMADO A QUIROFANO				

Página 6 De 10

Imagen tomada del radicado 13401714 paquete 04

- (ii) En 178 reclamaciones no hay registro en la evolución médica de los resultados de los exámenes de laboratorio, aunque, se reitera, que es igual el soporte a las demás reclamaciones.

Se adjuntan en .pdf las imágenes de los resultados. (Ver numeral 3.3 del acápite de pruebas)

A continuación se ejemplifica el hecho con la reclamación 13447456 del paquete 04:

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

Clinica Primero de Mayo Integral
Una Clínica para toda la Familia

RESULTADO DE EXAMENES DE LABORATORIO

CARRERA 50 N° 82-225
3049759

Ingreso:
Fecha: 05/09/2023

DATOS PERSONALES			
PACIENTE: ELBER MAHECHA AVILA		IDENTIFICACION CC 7924937	
SEXO: M	Fecha de Nacimiento: 02-12-1977	RANGO: B	TIPO USUARIO: 1 CIUDAD: BARRANCABERMEJA
TELEFONO: 3015568080 DIRECCION: CLL 34 # 30-14		EMPRESA: ADRES OCUPACION:	
Descripción	Resultado	Unidad	Parametros de referencia
Estudio: 19308 HEMOGRAMA CUADRO HEMATICO O HEMOGRAMA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA			
GLOBULOS ROJOS	4.0	ml/mm3	3.7-5.0
HEMATOCRITO	41	%	36-42
HEMOGLOBINA	13.4	g/dl	12.0-14
LEUCOCITOS	7850	/mm3	5.000-10.000
NEUTROFILOS	66	%	50.0-70.0
LINFOCITOS	44	%	17.0-48.0
MONOCITOS	12	%	1.0-15.0
PLAQUETAS	420000	/mm3	150.000-450.000
VCM	90		80-97
MCH	33		26.5-33.5
MCHC	33		31.5-35.0
VSG	17	mm/hr	HASTA 20
RETICULOCITOS	1.9	%	0.5-2.5
Estudio: 19958 TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA TPT			
Tromboplastina, tiempo parcial (PTT)	34	SEG +/-	35.0
Estudio: 19827 PROTROMBINA, TIEMPO PT			
PT	15	SEG +/-	16.1

Observaciones:

Transcrito por: LABORATORIO

Imagen tomada del radicado 13447456 paquete 04

- (iii) En 331 reclamaciones los resultados transcritos en la historia clínica o en la evolución médica no coinciden con el soporte de los resultados de los exámenes de laboratorio aportados; adicionalmente, se destaca que las transcripciones son iguales entre sí en todas las evoluciones médicas.

Se adjuntan en .pdf las imágenes de los resultados y las evoluciones de acuerdo con la casuística descrita. (Ver numeral 3.4 del acápite de pruebas).

A continuación se ejemplifica el hecho con la reclamación 13492201 del paquete 05:

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

Clinica Primero de Mayo Integral
Una Clínica para toda la Familia

RESULTADO DE EXAMENES DE LABORATORIO

CARRERA 50 N° 82-225
3049759

Ingreso:
Fecha: 09/09/2023

DATOS PERSONALES			
PACIENTE: PATRICIA VEGA GOMEZ		IDENTIFICACION CC 63463194	
SEXO: F	Fecha de Nacimiento: 05-10-1973	RANGO: B	TIPO USUARIO: 1 CIUDAD: BARRANCABERMEJA
TELEFONO: 3013201566		DIRECCION: CARRERA 33 # 54-18	
EMPRESA: ADRES		OCUPACION:	
Descripción	Resultado	Unidad	Parametros de referencia
Estudio:19305 HEMOGRAMA CUADRO HEMATICO O HEMOGRAMA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA			
GLOBULOS ROJOS	4.0	ml/mm3	3.7-5.0
HEMATOCRITO	41	%	36-42
HEMOGLOBINA	13.4	g/dl	12.0-14
LEUCOCITOS	7850	/mm3	5.000-10.000
NEUTROFILOS	66	%	50.0-70.0
LINFOCITOS	44	%	17.0-48.0
MONOCITOS	12	%	1.0-15.0
PLAQUETAS	420000	/mm3	150.000-450.000
VCN	90		80-97
MCH	33		26.5-33.5
MCHC	34		31.5-35.0
VSG	18	mm/Hr	HASTA 20
RETICULOCITOS	1.9	%	0.5-2.5
Estudio:19958 TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA TPT			
Tromboplastina, tiempo parcial (PTT)	34	SEG +/-2	35.0
Estudio:19827 PROTROMBINA. TIEMPO PT			
PT	15	SEG +/-2	16.1

Observaciones:

Transcrito por: LABORATORIO

Clinica Primero de Mayo Integral
CRA 21 #47-18 3178519320 BARRANCABERMEJA
NIT: 901228997 -6

No Habilitación: 6808170068 Historia No 63463194

FUNDACION CIUDAD DE OPORTUNIDADES

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: VEGA GOMEZ NOMBRES: PATRICIA
EDAD 49 AÑOS 11 MESES 4 DIAS SEXO F IDENTIFICACION CC 63463194 RANGO: C TIPO USUARIO: 1
TELEFONO 3013201566 DIRECCION CARRERA 33 N 54 18 Estado Civil: U.LIBRE
EMPRESA: ADRES Fecha de Nacimiento: 05/10/1973
ACOMPAÑANTE: NO APLICA TELEFONO: NO APLICA PARENTESCO: NO APLICA
RESPONSABLE: NO APLICA TELEFONO: NO APLICA PARENTESCO: NO APLICA
MUNICIPIO: BARRANCABERMEJA DEPARTAMENTO: Santander OCUPACION: 7321
ATENDIDO EN: BARRANCABERMEJA

DIAGNOSTICO: S24 FRACTURA DEL PERONE SOLAMENTE
PLAN Y TRATAMIENTO: IGUAL MANEJO
TIPO LOCAL -- FIS EN ALTO
SV AC

JAVIER MORA SANABRIA
C.C. 91001447 de Bucaramanga

MORA SANABRIA JAVIER -- ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
Registro Med: 80357

IMPRESO POR: JVALDES

EVOLUCION MEDICA Fecha: 10/09/2023 Hora: 09:35

Servicio: HOSPITALIZACION

Subjetivos/Objetivos

OBJETIVOS:

HC (GLOBULOS BLANCOS) 8.0 K/uL (5.00 - 10.00)
PC 4.92 K/uL (4.20 - 5.20)
HMOGLOBINA 13.0 g/dL (14.00 - 18.00)
HEMATOCRITO 44.3 % (39 - 53)
CM 90 fL (81.00 - 98.00)
CM 26.4 pg (26.00 - 34.00)
HCM 29.3 g/dL (31.0 - 36.0)
LAQUETAS 241 K/uL (150 - 450)
PES. 9 fL (5 - 15.0)
DE 13.5 % (11.5 - 14.5)
LINF 12.5 % (25 - 40)
MON 1.6 % (2 - 10)
GRAN 85.9 % (40 - 80)
LINF 1.0 K/uL (1.2 - 3.5)
MON 0.1 K/uL (0.0 - 1.20)
GRAN 6.9 K/uL (1.4 - 6.5)

PRUEBAS DE COAGULACIÓN

PT (TIEMPO DE PROTROMBINA) 13.7 seg. V. Normal 10-14 seg.
PTT (TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA) 33 seg. V. Normal 30-43 seg.

Signos Vitales

Imágenes tomadas del radicado 13492201 paquete 05

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

- (iv) En 2 reclamaciones no hay soporte de los resultados de laboratorio, sin embargo, las transcripciones de los resultados de los exámenes en la evolución médica o historia clínica es igual a la que se registra en las reclamaciones del numeral anterior.

Se adjuntan en .pdf las imágenes de las evoluciones. (Ver numeral 3.5 del acápite de pruebas)

A continuación se incluyen imágenes de la reclamación 13268567 del paquete 02 y de la reclamación 13447413 del paquete 04:

EVOLUCION MEDICA: Fecha: 26/03/2023 Hora: 09:32

Servicio: HOSPITALIZACION

Subjetivos/Objetivos

SUBJETIVOS:

HEMOGRAMA IV

WBC (GLOBULOS BLANCOS) 8.0 K/uL (5.00 - 10.00)

RBC 4.92 K/uL (4.20 - 5.20)

HEMOGLOBINA 13.0 g/dL (14.00 - 18.00)

HEMATOCRITO 44.3 % (39 - 53)

VCM 90 fL (81.00 - 98.00)

HCM 26.4 pg (26.00 - 34.00)

CHCM 29.3 g/dL (31.0 - 36.0)

PLAQUETAS 241 K/uL (150 - 450)

VPMS 9 fL (5 - 15.0)

IDE 13.5 % (11.5 - 14.5)

% LINF 12.5 % (25 - 40)

% MON 1.6 % (2 - 10)

% GRAN 85.9 % (40 - 80)

LINF 1.0 K/uL (1.2 - 3.5)

MON 0.1 K/uL (0.0 - 1.20)

GRAN 6.9 K/uL (1.4 - 6.5)

Página 9 De 1

CLINICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS

CRA 21 #47-18 3178519320 BARRANCABERMEJA

NIT: 901228997 -6

FUNDACION CIUDAD DE OPORTUNIDADES

No Habilitación: 6808170068 Historia No 91528255

DATOS PERSONALES

APELLIDOS: VILLAMIZAR GAMBOA NOMBRES: CARLOS FERNANDO

EDAD 39 AÑOS 0 MESES 3 DÍAS SEXO M IDENTIFICACION CC 91528255 RANGO: B TIPO USUARIO: 1

TELEFONO 3242710822 DIRECCION Estado Civil: SOLTERO

EMPRESA: ADRES Fecha de Nacimiento: 20/03/1984

ACOMPANANTE: VINO SOLO TELEFONO: NO APLICA PARENTESCO: NO APLICA

RESPONSABLE: VINO SOLO TELEFONO: NO APLICA PARENTESCO: NO APLICA

MUNICIPIO: BARRANCABERMEJA DEPARTAMENTO: Santander OCUPACION:

ATENDIDO EN: BARRANCABERMEJA

PRUEBAS DE COAGULACIÓN

PT (TIEMPO DE PROTROMBINA) 13.7 seg. V. Normal 10-14 seg.

PTT (TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA) 33 seg. V. Normal 30-43 seg.

Imagen tomada del radicado 13268567 paquete 02

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

		CLINICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS CRA 21 #47-18 3178519320 BARRANCABERMEJA NIT: 901228997 -6		FUNDACION CIUDAD DE OPORTUNIDADES	
No Habilitación: 6808170068		Historia No 1065239389			
DATOS PERSONALES					
APELLIDOS: GONZALEZ DIAZ		NOMBRES: MICHAEL JOHAN			
EDAD 31 AÑOS 8 MESES 19 DIAS	SEXO M	IDENTIFICACION CC	1065239389	RANGO: B	TIPO USUARIO: 1
TELEFONO 3172806023	DIRECCION CRA 50 # 30-09		Estado Civil: SOLTERO		
EMPRESA: ADRES			Fecha de Nacimiento: 21/11/1991		
ACOMPANANTE: NO APLICA	TELEFONO: NO APLICA		PARENTESCO: NO APLICA		
RESPONSABLE: NO APLICA	TELEFONO: NO APLICA		PARENTESCO: NO APLICA		
MUNICIPIO: BARRANCABERMEJA	DEPARTAMENTO: Santander		OCUPACION:		
ATENDIDO EN: BARRANCABERMEJA					
MIEMBRO INFERIOR DERECHO CON FERULA DE YESO, PULSOS PERIFERICOS PRESENTES LLENADO CAPILAR MENOR DE 2 SEG					
ANALISIS: PTE CON FRACTURA COMPLEJA CON EDEMA IMPORTANTE DE TOBILLO Y PIERNA DERECHA CON INESTABILIDAD ARTICULAR CONTINUAR INTERNACION PARA AMANEJO MEDICO DE DOLOR, REDUCCION DE EDEMA, PARA PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTO QUIRURGICO, PTE QUIEN ACTUALMENTE EN LAS CONDICIONES CLINICAS EN LAS QUE SE ENCUENTRA, PUEDE DESARROLLAR COMPLICACIONES INTRA Y POSTQUIRURGICAS, SE EXPLICA AL PTE QUIEN ENTIENDE Y ACEPTA					
"DIAGNOSTICO" S826 FRACTURA DEL MALBELO EXTERNO					
PLAN Y TRATAMIENTO CONTINUAR INTERNACION					
SERNO. 94500CC IV					
DIPIRONA 2GR IV CADA 6 HRS					
DICLOFENACO 75MG IV CADA 12 HRS					
TRAMADOL 50MG IV CADA 8 HRS					
MIEMBRO EN ALTO					
APLICAR HIELO LOCAL					
 JAVIER MORA SANABRIA C.C. 913711447 de Bucaramanga		MORA SANABRIA JAVIER -- ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA Registro Med: 80397			
IMPRESO POR: JVALDES					
EVOLUCION MEDICA Fecha: 12/08/2023 Hora: 09:48					
Subjetivos/Objetivos					
SUBJETIVOS:					
WBC (GLOBULOS BLANCOS) 8.0 K/uL (5.00 - 10.00) HGB 4.92 K/uL (4.20 - 5.20) HEMOGLOBINA 13.0 g/dL (14.00 - 18.00) HEMATOCRITO 44.3 % (39 - 53) HCM 90 fL (81.00 - 98.00) HCM 26.4 pg (26.00 - 34.00) HCM 29.3 g/dL (31.0 - 36.0) PLACUETAS 241 K/uL (150 - 450) TMB 9 fL (5 - 15.0) DE 13.5 % (11.5 - 14.5) LINF 12.5 % (25 - 40) MONI 6% (2 - 10) GRAN 85.9 % (40 - 80)					

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

3. PRUEBAS

Se aportan las siguientes, que soportan los presuntos hallazgos, según los hechos y/o casuísticas descritas:

- 3.1. Archivo Excel con el consolidado total de las reclamaciones con hallazgos.
- 3.2. Archivo en .pdf con las imágenes de las reclamaciones que contienen los resultados de exámenes de laboratorio clínico con registro de estos en las evoluciones médicas o historias clínicas diferente, de acuerdo con la casuística.
- 3.3. Archivo en .pdf con las imágenes de las reclamaciones que contienen los resultados de exámenes de laboratorio clínico sin registro en la evolución
- 3.4. Archivo en .pdf contentivo de las imágenes de las reclamaciones que contiene el mismo resultado de exámenes de laboratorio clínico y las evoluciones médicas, de acuerdo con la casuística.
- 3.5. Archivo en .pdf con las imágenes de las reclamaciones que contienen resultados de laboratorios clínicos en las evoluciones médicas, sin resultado de laboratorio clínico, de acuerdo con la casuística.

4. GLOSAS IMPUESTAS A LAS RECLAMACIONES

Se describen las glosas impuestas a las reclamaciones con hallazgos, radicadas por la CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL SAS, ubicada en Barrancabermeja, Santander, con NIT 901.228.997, enumerando el caso de las radicadas como respuesta a glosa y las radicadas como nuevas, así:

- 4.1 Para las sesenta y un (61) reclamaciones con hallazgos, incluidas en los paquetes 09 y 13, que corresponden a respuesta a glosa, que a 16 de enero de 2025 se encuentran en trámite, se impusieron las respectivas glosas por incumplimiento de requisitos normativos.

Adicional y en especial, tienen la glosa 3212 cuya descripción es *“La información registrada en algunos o todos los soportes clínicos, no es veraz, consistente y presenta duplicidad de la información, respecto de otras reclamaciones”*.

Y tienen la anotación *“El registro clínico aportado no registra información veraz, consistente y presenta duplicidad de la información respecto de otras reclamaciones radicadas a la ADRES”* o *“Se evidencian mismos resultados de laboratorios con otras reclamaciones radicadas por la entidad a la ADRES”*.

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

- 4.2 En mil seiscientos dieciocho (1.618) reclamaciones que fueron incluidas en los paquetes 02, 03, 04, 05, 06 y 07, que a 16 de enero de 2025 se encuentran cerrados definitivamente, durante el proceso de auditoría integral se impusieron las respectivas glosas por incumplimiento de requisitos normativos y no se adicionó la glosa 3212 cuya descripción es *“La información registrada en algunos o todos los soportes clínicos, no es veraz, consistente y presenta duplicidad de la información, respecto de otras reclamaciones”*, por el hecho de no ser modificables estos paquetes y porque para los respectivos períodos de auditoría no se tenía conocimiento del hallazgo que fue evidenciado e informado el 16 de diciembre de 2025 con la comunicación UTR2023-AD-OF-183-2024 del 16 de diciembre de 2024.

Se excluyen las treinta y ocho (38) reclamaciones del paquete 13 por estar incluida la radicación inicial en los paquetes 03, 04 y 05.

5. CONCLUSIONES

- 5.1 Son mil seiscientos setenta y nueve (1.679) reclamaciones objeto del presente informe, radicadas por la CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL S.A.S., con NIT 901.228.997, ubicada en Barrancabermeja, Santander, incluidas como nuevas en los paquetes 02, 03, 04, 05, 06 y 07 y en los paquetes de respuesta a glosa, correspondientes al 09 y 13, que incluyen, entre otros ítems, 5.033 con posibles irregularidades presentadas en los soportes de las reclamaciones involucradas en el hallazgo, con las cuales pretenden soportar la prestación del servicio por valor de doscientos dos millones setenta y un mil setecientos pesos (\$202.071.700).
- 5.2 Dentro de la cantidad anteriormente detallada, hay sesenta y siete (67) ítems con hallazgos, incluidos en el paquete 09, No Aprobados, por valor de dos millones cuatrocientos trece mil seiscientos pesos (\$2.413.600).
- 5.3 En los paquetes 02 a 07 hay doscientos cuarenta y cuatro (244) ítems glosados por valor de diez millones ochocientos veinticinco mil novecientos pesos (\$10.825.900).
- 5.4 En los paquetes 02 a 07 hay cuatro mil setecientos veintidós (4.722) ítems aprobados por valor de ciento ochenta y ocho millones ochocientos treinta y dos mil doscientos pesos (\$188.832.200), que, si están efectivamente pagados, procede que ADRES adelante el proceso de reintegro de recursos apropiados o reconocidos sin justa causa, cuyo objeto es la recuperación de los mismos, conforme a lo establecido en la normatividad vigente, como es la Ley 1949 de 2019 y la Resolución 1716 de 2019.

Por último, quedamos atentos a brindar cualquier ampliación sobre la información presentada, si es del caso, en el término de ejecución del contrato, que es aproximadamente hasta el hasta el 30 de junio de 2025, o hasta que se agote la

UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el
siguiente número consecutivo
UTR2023-AD-OF-200-2025

disponibilidad presupuestal apropiada para la ejecución del contrato, evento que suceda primero.

DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIONES: utrechamaciones2023@grupoasd.com.co o
Carrera 8 No 46-35 en Bogotá.

Cordialmente,



EFRAÍN GONZÁLEZ FONTECHA
Gerente General del Proyecto Lote 3

Copia: Dra. YASMÍN CECILIA ESCAMILLA BADILLO, Directora de Otras Prestaciones (E), ADRES,
yasmin.escamilla@adres.gov.co